

Piano Redazionale

2004-2005

Premessa

A fronte della diffusione sempre crescente delle possibilità di accesso alla rete, la presenza sul web di un'associazione è diventata oggi un'occasione di comunicazione - interna e esterna - da non trascurare. Un sito web di una grande associazione, bello o brutto, completo o carente, parla in ogni caso a chi vi si collega, tanto dunque agli associati e ai loro familiari, quanto ai curiosi, a chi capita sulle sue pagine per caso, a chi dall'esterno cerca informazioni o anche solo un'impressione sull'associazione: la sola presenza sulla rete è già una scelta di comunicazione. Le modalità di gestione di un sito e i registri scelti per i suoi contenuti gli danno una chiara impronta, magari anche involontariamente, e veicolano - volente o nolente - un messaggio dal contenuto politico. Con queste riflessioni in mente, e forti della sperimentazione dell'anno passato, abbiamo pensato e stiamo lavorando al sito dell'Agesci.

Agesci.org è meta delle visite degli scout di ogni età, dei loro genitori e parenti, di curiosi, giornalisti, sacerdoti, membri di altre associazioni che formano con l'Agesci una rete, e viene percepito come la (una delle, certo...) "facciata" ufficiale dell'Associazione.

Abbiamo quindi valutato che Agesci.org debba "dire" con il suo aspetto e i suoi contenuti che:

- L'Agesci è un'associazione scout
- L'Agesci è un'associazione che si occupa di ragazzi

Nell'apparente banalità di queste due affermazioni sta un piano di comunicazione ben definito, con una chiara "scelta politica". Un sito "scout" sarà infatti:

- Amico di tutti. Ovvero realizzato con una tecnologia attenta all'usabilità, allegro e colorato ma senza fronzoli inutili; dunque semplice, accessibile anche ai portatori di handicap (con screen-reader per ipovisione e non-vedenti, per esempio).
- Laborioso ed economico. Ovvero leggero, attento a quelli per cui navigare è una spesa, a chi paga da casa una connessione magari non velocissima; dunque senza elementi pesanti, animazioni, filmati.
- Cortese e capace di meritare fiducia. Ovvero con un contatto continuo e attento a chi accede, scrive e pretende risposte o cerca informazioni. Per realizzare questo la redazione si è impegnata molto, ma chiaramente ha bisogno della collaborazione fattiva di Quadri e Incaricati dell'Associazione.

Un sito di un'associazione che si occupa di ragazzi (e che vuole che questo sia chiaro!)...

- ... sarà attento a fornire nella sua home-page una visione dell'Associazione "orientata ai ragazzi" (dunque con una maggiore visibilità delle attività piuttosto che delle iniziative per i Capi, che troveranno un loro spazio nel Portale Capi).
- ... avrà una struttura che rispecchia la vocazione dell'Agesci all'educazione dei ragazzi: dunque con le Branche in primo piano - pronte a servire gli interessi dei ragazzi che si collegano alla ricerca di informazioni e idee - e i settori e le strutture in secondo piano - a servire i ragazzi con le loro iniziative.

Identificazione dell'utenza

Agesci.org riceve giornalmente circa un centinaio di contatti, questo numero è in lento ma costante aumento. L'aver dedicato parecchie energie all'aggiornamento continuo di HomePage e PortaleCapi nel corso del 2003 ha trovato il consenso di capi e ragazzi, i quali tra l'altro chiederebbero una maggiore dinamicità delle rispettive pagine.

Gli indirizzi email redazioneweb@agesci.it e portalecapi@agesci.it ricevono da settembre 2003 una media di 20 messaggi per settimana: una parte del traffico è costituita da commenti, richieste e discussioni sul contenuto del sito (si vedano le statistiche di accesso agli articoli allegate), e pertanto è stata dirottata opportunamente al Forum di PiazzaAgesci, che a Novembre 2004 conta circa 800 iscritti, di cui circa 100 seguono assiduamente le discussioni.

Struttura del sito, risorse e pubblicazione

Il sito nazionale è diviso in una Home Page e quattro portali dedicati (L/C, E/G, R/S e Capi). L'Home Page è la vetrina del sito e dell'Associazione. Sono visibili collegamenti alla parte statica del sito, che contiene la presentazione dell'Associazione pensata per visitatori non-scout, le ultime novità della vita dell'Associazione, le eco da parte dei lettori, le novità dai portali delle branche e dei capi. I contenuti dell'Home Page vengono decisi dalla Redazione Web, quelli dei Portali di Branche e Capi da un membro delle redazioni delle rispettive riviste cartacee incaricato per l'occasione. I portali e le pagine interne del sito sono e saranno pensati con in mente un'unità (anche grafica), che rispecchi e comunichi l'unità dell'Associazione. Settori e strutture sono e saranno invitati a integrare le loro informazioni all'interno del sito nazionale in appositi spazi dedicati ("mini-siti"); la Redazione web sostiene i settori con insufficienti risorse nella realizzazione delle pagine web; ogni "mini-sito" avrà un proprio responsabile.

La modalità di inserimento, pubblicazione e visibilità delle informazioni segue i principi illustrati nella premessa. Ogni responsabile di portale o "mini-sito" inserisce le proprie informazioni nel database sotto forma di Articolo e News (seguono dettagli tecnici), ed è invitato a identificare chi è il destinatario principale di questa informazione (ragazzo, capo, ...). In questo modo le informazioni ("risorse") vengono pubblicate dal responsabile del "mini-sito" di settore secondo la propria politica redazionale, ma anche (soprattutto!) facilmente recuperate e pubblicate dai responsabili di Portali e HomePage, facilitando così la ricerca di informazioni da parte degli utenti, i quali hanno dimostrato di ricercare le informazioni secondo criteri legati alla loro vita di scout ("sono un esploratore, ho sentito di un campo all'estero, vado su Agesci.org, entro nel Portale E/G, cerco la sezione campi per esploratori, ...), e non secondo la struttura organizzativa dell'Associazione ("sono un esploratore, ho sentito di un campo all'estero, vado su Agesci.org, so che esiste un Settore Internazionale dove dei capi si occupano di queste cose, lo cerco sotto la struttura dell'Associazione o sotto il Portale Capi...").

Download

Una parte non trascurabile ma "silenziosa" dell'utenza del sito è composta da chi su Agesci.org cerca informazioni e materiale. Abbiamo valutato di non potere (e volere) competere con analoghi siti (si veda per esempio www.tuttoscout.org) che forniscono una sezione download di materiale (canzonieri, spunti per attività, disegni, ...) molto fornita: non sarebbe possibile garantire una completezza degna di un sito nazionale, e inoltre non vogliamo dare l'impressione che per "saper fare" sia sufficiente "scaricare".

Curiamo invece con attenzione la parte dei documenti ufficiali, dei quali Agesci.org è l'unico archivio affidabile. Riguardo a questi, invitiamo i quadri responsabili a pensare a un'opportuna presentazione per ogni nuovo documento che va ad aggiungersi alla sezione download. Questa presentazione sarà pubblicata sul portale di riferimento, in modo da garantire al documento in questione tanto una giusta visibilità, quanto una più immediata chiarificazione degli scopi. Le informazioni che vengono maggiormente ricercate (date di campi, modulistica) sono (devono essere!) raggiungibili facilmente, secondo la consueta regola dei "tre click".

Come funziona PiazzAgesci?

A settembre 2004 è stato nuovamente aperto il forum PiazzAgesci, che presenta delle grosse novità rispetto alla gestione passata. PiazzAgesci non è più, come in passato, un posto in cui si può parlare di ciò che si vuole, ma uno spazio in cui si partecipa a discussioni legate alla vita associativa e ispirate esclusivamente agli spunti presenti sul sito.

Il forum si compone oggi di cinque stanze, quattro delle quali (legate a HomePage e ai portali EG, RS e Capi) prevedono l'apertura, riservata ai soli moderatori, di nuove discussioni. Quest'ultima avviene a partire da argomenti e articoli presenti nei portali di riferimento: ciò garantisce che i forum siano (anche) uno strumento di feed-back rispetto agli argomenti del sito. Il moderatore che apre una nuova discussione è il responsabile di quell'argomento (*topic*), fermo restando che tutti i moderatori possono supervisionare l'intero forum.

La quinta stanza si chiama "Bacheca" e dà la possibilità a tutti di inoltrare delle richieste (ovviamente inerenti lo scautismo) ma con messaggi che vengono automaticamente cancellati trascorsi 10 giorni dall'ultima risposta ricevuta.

Terminata la discussione sarà compito dei moderatori tirare le fila e proporre la sintesi, anche se spesso, vista la qualità degli argomenti sollevati, vengono richiesti dagli utenti del forum interventi "ufficiali" di sintesi da parte dei quadri dell'Associazione. In questo caso, le risposte non vengono però pubblicate nel forum, a sottolineare, sia agli associati che agli esterni, la differenza dei canali di comunicazione (il sito può contenere la posizione ufficiale dell'AGESCI, il forum no). Per questo genere di sintesi abbiamo urgente bisogno dell'attenzione dei quadri di riferimento: più si rendono attuali le discussioni, maggiori saranno gli stimoli e più efficace il confronto. Una richiesta pressante in questo senso viene dalle stanze di discussione per RS ed EG.

La mole di lavoro della moderazione di PiazzAgesci è sostenuta da un gruppo di moderatori (10 al 10/11/2004) che ogni giorno garantisce il controllo di tutti messaggi, propone discussioni e articoli per i portali, fornisce la sintesi dei lavori. Esiste un forum riservato ai moderatori dove ci si scambia opinioni e si esplicitano gli interventi effettuati, in modo che si possa creare nel tempo una certa casistica e nello stesso tempo si possa controllare il reciproco operato.

Articoli & News: dettagli tecnici

Articoli e News saranno due componenti distinte del sito: i due relativi database saranno dunque separati. Articoli sarà compatibile con la gestione attuale (e con l'archivio di Avventura), mentre News sarà implementato ex novo. Una prima versione di questa organizzazione delle informazioni sarà pronta per la fine del 2004.

News

Le News sono brevi notizie (solo testo, o con minima formattazione), visibili sul sito dal momento dell'approvazione fino alla scadenza (default = 15 giorni). Ogni News ha un settore di riferimento, ed è pubblicata nel portale ("mini-sito") relativo.

Visibilità: lo spazio riservato alle News è limitato a 3, scelte in base alla priorità o alla novità. L'utente può accedere ad un elenco completo delle News non ancora scadute.

Pagina di inserimento/modifica: utilizzabile direttamente dagli incaricati, permette di inserire una nuova News nel proprio portale oppure di modificarne una esistente. E' possibile inoltre visualizzare le News presenti negli altri portali per aggiungerle al proprio. A seguito di un inserimento o modifica vengono avvisati responsabile e supervisore, che potranno approvare, vetare e/o pubblicare la News in altri portali. La modifica di una News comporta la perdita dell'approvazione.

Sistema di approvazione e pubblicazione: una News è visibile (viene pubblicata) da quando è approvata. Il responsabile può approvare o vetare una News, modificarne la data di scadenza, pubblicarla in altri portali. Il supervisore può approvare o vetare entro una certa scadenza (indicativamente, un paio di giorni). Il tutto sarà gestito tramite interfaccia web.

Articoli

La sostanziale differenza degli Articoli rispetto alle News è che questi non scadono.

Possono essere visualizzati in 3 forme: elenco (solo alcuni campi chiave), anteprima (una breve introduzione), corpo (l'articolo completo e formattato).

Esistono due forme di Articoli: articoli in html (l'articolo è presentato in forma multimediale, completo di corpo e formattazione); articoli in file (pensati in particolare per creare un archivio di tutti gli articoli delle riviste, contengono solo campi descrittivi, e permettono di scaricare il file relativo). Un articolo può avere entrambe le forme, in tal caso dalla versione html sarà possibile accedere ai file.

Visibilità: a seconda del portale, il responsabile di riferimento sceglierà quanti e quali articoli pubblicare e dove. Gli articoli restano visibili finché la pagina non viene rinnovata.

Pagina di inserimento/modifica: permette di inserire alcuni campi relativi all'articolo (titolo, autore...), di inviare i file relativi (html, file multimediali collegati, versioni dell'articolo in altri formati...), di inserire riferimenti per reperire l'articolo (rivista, numero, anno, pagine). L'inserimento o la modifica degli articoli vengono segnalati al responsabile.

Statistiche: attraverso una pagina è possibile visualizzare statistiche relative agli accessi agli articoli, ad esempio ai più letti nell'ultima settimana.

Ricerca: è possibile effettuare ricerche nell'archivio di tutti gli articoli, in particolare nell'archivio delle riviste scout pubblicate a partire dal 2000.

Rinnovo grafico

Rispetto alla versione inaugurata nel Novembre 2003, stiamo lavorando a un rinnovo grafico del sito che, rispettando i principi di leggerezza e semplicità delle pagine, ci aiuti a comunicare immediatamente l'immagine dell'Associazione. In questo senso stiamo pensando a un uso migliore del colore (azzurro e blu associativo, colori delle branche) e delle immagini, che comunichino anche al visitatore casuale le caratteristiche dell'Agesci quale associazione educativa di ragazzi.

Seguono due bozze dei progetti grafici attualmente allo studio. Prevediamo un primo rinnovo grafico per la fine del 2004.



prototype 0.6 - Mozilla
file:///home/marco/scratch/agesci-bozze/bozza02.htm

Associazione Guide E Scouts Cattolici Italiani
agesci

HOME LUPETTI / COCCINELLE ESPLORATORI / GUIDE ROVERS / SCOLTE CAPI

HOME PAGE
cos'è l'Agesci
cos'è lo Scautismo
dove puoi trovarci
UTILITÀ
staff
eventi e campi
download
piazzeAgesci
link

sei in » Home Page

NOTIZIE DALL'ASSOCIAZIONE

Biodiversità per la Sicurezza dell'Alimentazione

Ogni anno il 16 Ottobre, la F.A.O. (Food and Agriculture Organization of the United Nations) celebra la Giornata Mondiale dell'Alimentazione a commemorazione del giorno della sua fondazione nel 1945. Il tema della Giornata Mondiale dell'Alimentazione del 2004, la "Biodiversità per la Sicurezza dell'Alimentazione" vuol essere un tributo al ruolo della Biodiversità nell'assicurare che le popolazioni abbiano un accesso sostenibile ad una ragionevolmente alta qualità del cibo che le renda attive e sane. [\[continua\]](#) [\[discutine sul forum\]](#)



La nostra Promessa con Te

E' con grande gioia che vi comunichiamo che il Santo Padre festeggerà con noi i 30 anni dell'Agesci il prossimo 23

prototype 0.6 - Mozilla 93% 19:1

prototype 0.4 - Mozilla
file:///home/marco/scratch/agesci-bozze/bozza01.htm

alta visibilità A A normale

Associazione Guide E Scouts Cattolici Italiani
agesci

Home Page
Che cos'è l'Agesci
Che cos'è lo Scautismo
Dove puoi trovarci
Utilità
Staff
Eventi e Campi
Download
PiazzeAgesci
Link
Aiuto
Webmail
Organizzazioni
WOSM

cerca nel sito

tutte le parole
almeno una

notizie dall'associazione

BIODIVERSITÀ PER LA SICUREZZA DELL'ALIMENTAZIONE

Ogni anno il 16 Ottobre, la F.A.O. (Food and Agriculture Organization of the United Nations) celebra la Giornata Mondiale dell'Alimentazione a commemorazione del giorno della sua fondazione nel 1945. Il tema della Giornata Mondiale dell'Alimentazione del 2004, la "Biodiversità per la Sicurezza dell'Alimentazione" vuol essere un tributo al ruolo della Biodiversità nell'assicurare che le popolazioni abbiano un accesso sostenibile ad una ragionevole alta qualità del cibo che le renda attive e sane. [\[continua\]](#)



LA NOSTRA PROMESSA CON TE

E' con grande gioia che vi comunichiamo che il Santo Padre festeggerà con noi i 30 anni dell'Agesci il prossimo 23 ottobre. Quest'udienza ci onora perché rende ancor più speciale il nostro compleanno. Papa Giovanni Paolo II ci invita ad incontrarlo insieme ai fratelli del Masci che quest'anno celebrano il loro cinquantesimo. [\[continua\]](#)



regioni


Siti affiliati


prototype 0.4 - Mozilla 93% 19:1